

Отчет деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2022 год

Согласно Реестру государственных услуг, утвержденного приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 31 января 2020 года №39/НК, КГКП «Костанайский сельскохозяйственный колледж» Управления образования акимата Костанайской области (далее – колледж) оказывает семь государственных услуг:

1. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании;
2. Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования;
3. Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование;
4. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования;
5. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования;
6. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования;
7. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования.

Для информирования услугополучателей о порядке и способе оказания государственных услуг в здании колледжа имеется стенд. На сайте колледжа (<http://kchk.kz/>) размещены нормативно-правовые акты, регламентирующие порядок и способы оказания государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые колледжем, оказываются на бесплатной основе.

Колледжем в 2022 году было оказано **866** государственных услуг, а именно:

1. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании – оказано **38** услуг, из них – **1** услуга через канцелярию услугодателя (колледж); через ЦОНЫ, Госкорпорация – **32**; через портал "электронного правительства" www.egov.kz – **5**;
2. Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования – оказано **271** услуг, из них – **271** услуг через информационную систему АЗАМАТ.

3. Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование – оказано **16** услуг – через канцелярию услугодателя (колледж);
4. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования – оказано **21** услуг, из них – **14** услуг через канцелярию услугодателя (колледж); через портал "электронного правительства" www.egov.kz – **6**, отказано – **1**;
5. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования – оказано **1** услуга – через ЦОНЫ, Госкорпорация;
6. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования – оказано **512** услуг, из них – **192** через канцелярию услугодателя (колледж); через информационную систему АЗАМАТ – **320**.
7. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования – оказано **7** услуг – через канцелярию услугодателя (колледж).

Нарушений сроков оказания государственных услуг не выявлено. Жалоб на решение, действий (бездействий) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг не зарегистрировано.

В колледже на постоянной основе проводится работа по недопущению истребований от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем, истребование излишнего пакета документов от услугополучателей и предоставления неполного пакета документов от услугополучателей, предоставление которых не регламентировано стандартом государственных услуг.

**Директор КГКП «Костанайский
сельскохозяйственный колледж»**



М. Баймагамбетов

Исп. Кокишева Ж.Ж.
87145521566